

**«Qualidade» é o conjunto de atributos e características de uma entidade ou produto que determinam a sua aptidão para satisfazer necessidades e expectativas da sociedade.**

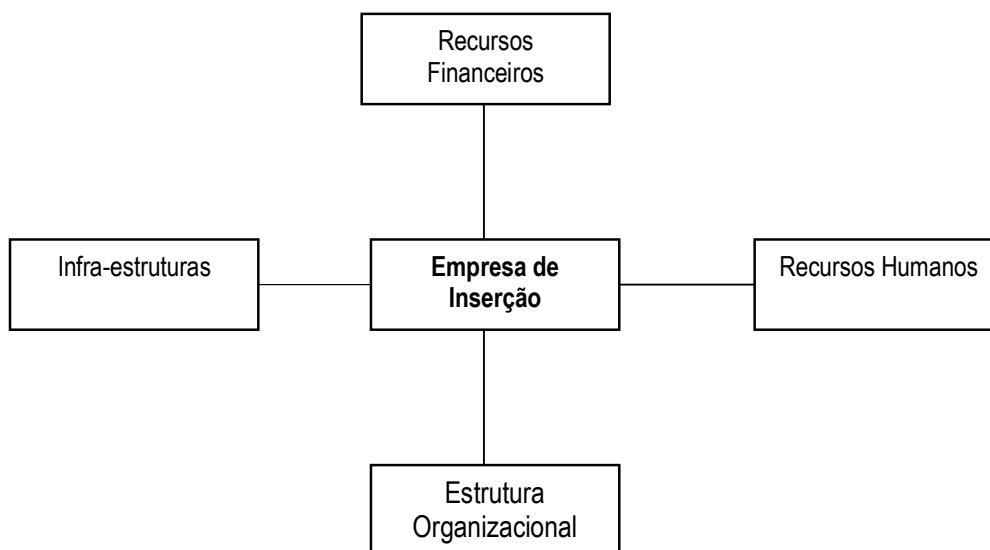
(Decreto-Lei nº 140/2004 de 8 de Junho)

A qualidade é nos dias de hoje referenciada , como patamar a alcançar por todos: empresas, consumidores, produtores, governo etc.

### **A BASE PARA A QUALIDADE**

As empresas de economia solidária, como indica a própria designação, são empresas. Como tal, procuram através das suas áreas produtivas alcançar a sustentabilidade. A grande diferença, centra-se nos recursos com que trabalham e no conteúdo das suas acções junto da envolvente externa

A implementação de um sistema de qualidade na organização depende da análise cuidada destas quatro áreas:



## **1- Estrutura Organizacional**

## **2- Recursos Humanos**

## **3- Análise às Infra-estruturas**

## **4-- Recursos Financeiros**

Antes de definirmos quais as normas a implementar, é prioritário percebermos como é que está organizada a empresa: que perfil de pessoas (categorias, habilitações, vencimentos, formação, etc), em que estado se encontram as instalações (equipamentos, estruturas físicas), como é garantido o financiamento.

Esta análise organizacional é a base para a implementação de qualquer sistema de qualidade. A partir deste ponto há condições de equacionar a implementação de normas internacionais de acordo com o tipo de instituição e natureza das áreas produtivos por exemplo:ISO 9001, SA 8000, ISO 22000, HACCP, etc.

## **Conclusão**

Com este mini documento, a Cresaçor pretende transmitir que há um trabalho prévio que todas as instituições têm capacidade de executar de modo a construírem a base para a implementação de qualquer sistema de qualidade.

Os conceitos de qualidade e as normas que o sustentam são iguais para todas as organizações. Os imperativos legais bem como os consumidores e os próprios colaboradores, são cada vez mais exigência. Todas as empresas de economia solidária, têm capacidade de integrar no seu funcionamento processos de melhoramento que vão originar vantagens competitivas contribuindo para a sua sustentabilidade. Uma análise das áreas que estão definidas (RH, Finanças, Infra-estruturas, Estrutura Organizacional) é o começo para a implementação de Normas e sua certificação.

A criação da função ( não implica a contratação) de Responsável da Qualidade em cada empresa de economia solidária é muito importante para que todo o sistema funcione e será a pessoa que vai



efectuar a análise descritiva da organização. Não há nenhum sistema de qualidade que possa ser implementado sem uma análise interna de todo o seu funcionamento.